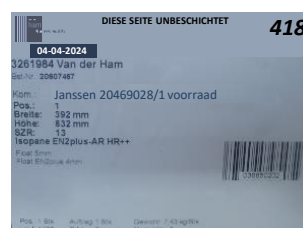
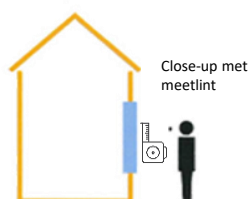
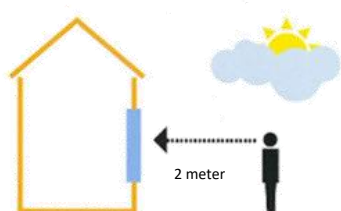


Om een reclamatie correct en snel te verwerken vragen wij u om ons van de volgende informatie te voorzien:

Voor een juiste beoordeling van uw reclamatie, ontvangen wij graag drie foto's conform de kwaliteitsrichtlijnen.

1. Een duidelijke foto waar de volledige ruit zichtbaar is, genomen vanaf 2 meter afstand.
2. Een close-up foto van de klacht met meetlint.
3. Een foto van de product sticker of een foto van de tekst in de afstandshouder.



## Contactgegevens:

Klant naam : \_\_\_\_\_  
Contact Persoon : \_\_\_\_\_  
Telefoonnummer : \_\_\_\_\_  
Emailadres : \_\_\_\_\_  
Ordernummer : \_\_\_\_\_  
Referentie : \_\_\_\_\_

## Product informatie:

Aantal ruiten : \_\_\_\_\_  
Afmeting/samenstelling : \_\_\_\_\_  
: \_\_\_\_\_  
: \_\_\_\_\_  
: \_\_\_\_\_  
: \_\_\_\_\_

Omschrijving klacht : \_\_\_\_\_  
: \_\_\_\_\_  
: \_\_\_\_\_  
: \_\_\_\_\_

## Beoordelingsmethode

Glas wordt allereerst beoordeeld op het doorzicht, zonder eventuele afwijkingen vooraf te markeren. Isolatieglas wordt beoordeeld op een afstand van minimaal 3 m, van binnen naar buiten, zo loodrecht mogelijk op het glas, tot 1 minuut per m<sup>2</sup> en bij diffuus daglicht. Alle waargenomen storende afwijkingen dienen dan genoteerd te worden. Bij beoordeling van binnen naar buiten (als andersom niet mogelijk is) dient ook minimaal een afstand van 3 m te worden aangehouden en zo loodrecht mogelijk op het glas.

[diffuus daglicht is licht bij een gelijkmatig bewolkte hemel zonder direct invallende zonnestralen]

